

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. председателя Комитета С.В. Подкина

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципальное учреждение культуры "Дворец культуры «Октябрь»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

1. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию: - сведения о видах предоставляемых услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; - информация, размещение и опубликование которой	1. Разместить информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами - сведения о видах предоставляемых услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ, - информацию о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения; - информацию, которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры;	апрель	Старостина Елена Михайловна заместитель директора.		
---	--	--------	--	--	--

являются; обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - информация, которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации;	- результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества их деятельности - план по улучшению качества работы организации;				
2. Обеспечить на официальном сайте: - наличие информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг - электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»;	Разместить на официальном сайте: - информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, - план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг - наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг	апрель	Старостина Елена Михайловна заместитель директора.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.	Продолжать поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.	В течение года	Старостина Елена Михайловна заместитель директора;		
--	---	----------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими: - обеспечить наличие сменных кресел-колясок; - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	При наличии финансирования: - обеспечить наличие сменных кресел-колясок; - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	В течение года	Дьяков Игорь Викторович заместитель директора		
--	---	----------------	--	--	--

<p>- работникам организации рекомендуется пройти обучение (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации) по работе с инвалидами.</p> <p>- предоставить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>(тифлосурдопереводчик а);</p> <p>- обучение работников (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации) по работе с инвалидами.</p> <p>- продолжить предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (по запросу)</p>				
---	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы..</p>	<p>Продолжать поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Старостина Елена Михайловна заместитель директора.</p>		
---	---	-----------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Рекомендуем придерживаться текущего уровня представления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).</p>	<p>Продолжать придерживаться текущего уровня представления услуг.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Старостина Елена Михайловна заместитель директора.</p>		
---	---	-----------------------	---	--	--

Директор МУК «ДК «Октябрь»


 В.И. Морозов



<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".